



## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE**

Gglamour.it

### **Disposizioni generali**

Le presenti condizioni sono valide esclusivamente tra la società:

**G.GLAMOUR DI ANTONIETTA RICCIO**

**Via Mazzini 117**

**19038 Sarzana SP**

**P.IVA 07345581214**

**REA SP123336 e-mail:**

**info@gglamour.it**

**Tel. +39 0187 620638**

, di seguito denominata "Gglamour" e qualsiasi persona che effettua acquisti online sul sito internet [www.Gglamour.it](http://www.Gglamour.it) di seguito denominata "CLIENTE". Queste condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito equivale alla data di entrata in vigore

Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [gglamour.it](http://gglamour.it), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo, D.lgs. n. 206/2005, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

### **ARTICOLO 1 - Oggetto del contratto**

Con le presenti condizioni generali di vendita, Il Gglamour vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni materiali ed immateriali indicati ed offerti in vendita sul sito [gglamour.it](http://gglamour.it). Il contratto si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [gglamour.it](http://gglamour.it) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

Il cliente si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita, in particolare delle informazioni precontrattuali fornite da Gglamour e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine, il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, così come previsto dall'art. 51 comma 1 del D.Lgs 206/2005, modificato dal D.lgs 21/2014.

### **ARTICOLO 2 - Informazioni precontrattuali per il consumatore - art. 49 del D.lgs 206/2005**

Il CLIENTE prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

Prima della conclusione del contratto di acquisto e prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo; - modalità di pagamento;
- il termine entro il quale GGLAMOUR si impegna a consegnare la merce;

- condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso (art. 6 delle presenti condizioni) nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D.lgs 21/2014;
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da GGLAMOUR.

Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere conoscenza delle informazioni relative a GGLAMOUR, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate, anche di seguito:

#### **G.GLAMOUR DI ANTONIETTA RICCIO**

**Via Mazzini 117  
19038 Sarzana SP  
P.IVA 07345581214  
REA SP123336 e-mail:  
info@gglamour.it  
Tel. +39 0187 620638**

### **ARTICOLO 3 - Conclusione ed efficacia del contratto**

Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di GGLAMOUR al CLIENTE di un'e-mail di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del CLIENTE e il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata ed eventuali altre disposizioni

Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali in essa contenuti e a comunicare tempestivamente a GGLAMOUR eventuali correzioni.

GGLAMOUR si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra il sito e il prodotto reale. Inoltre le fotografie dei prodotti presentati su gglamour.it non costituiscono elemento contrattuale, in quanto solo rappresentative.

GGLAMOUR si impegna a consegnare la merce entro 30 giorni decorrenti dell'invio da parte di GGLAMOUR dell'e-mail di conferma d'ordine al CLIENTE.

### **ARTICOLO 4 - Disponibilità dei prodotti**

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine.

In caso di problematiche relative all'acquisto si faccia sempre riferimento ai contatti sopra riportati

### **ARTICOLO 5 - Modalità di pagamento**

Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente per mezzi indicati sul sito gglamour.it, con bonifico bancario, carta di credito, con metodo di pagamento Paypal o con pagamento rateale solo se precedentemente accordato. In caso di pagamento con carta di credito, l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'ordine sarà completo e pronto per la spedizione.

In caso di pagamento con Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di GGLAMOUR dell'e-mail di conferma ordine.

I pagamenti potranno essere effettuati anche con l'utilizzo di Carta Regalo e Buono Fedeltà.

Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal CLIENTE nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione e protocollo https

### **ARTICOLO 6 - Prezzi**

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito gglamour.it sono espressi in Euro e sono importi comprensivi iva  
I costi di spedizione sono chiariti nel momento dell'acquisto a seconda della quantità totale del carrello, la nazione e l'indirizzo di spedizione.

Il CLIENTE accetta la facoltà di GGLAMOUR di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento, tuttavia la merce sarà fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da GGLAMOUR al CLIENTE.

In caso di errore informatico, manuale, tecnico, o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da GGLAMOUR, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine d'acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal CLIENTE sarà rimborsato entro 14 gg. dal giorno dell'annullamento.

## **ARTICOLO 7 - Diritto di recesso**

### **Ambito di applicazione**

il diritto di recesso può essere esercitato dal momento della conclusione del contratto fino a quattordici giorni dopo il ricevimento della merce. Nel caso in cui il professionista non abbia soddisfatto, per i contratti o le proposte contrattuali negoziati fuori dei locali commerciali gli obblighi di informazione il termine per l'esercizio del diritto di recesso è, rispettivamente, di sessanta o di novanta giorni e decorre, per i beni, dal giorno del loro ricevimento da parte del consumatore dal giorno di conclusione del contratto

E' possibile che per zone ed eventi particolari venga offerto uno sconto o il totale annullamento della quota per la spedizione, in tal caso, dovesse presentarsi un reso, Gglamour non si fa carico delle spese per il ritorno della merce, che dovrà essere spedita o consegnata in sede direttamente dal cliente

### **Come si esercita il diritto di recesso**

Il diritto di recesso si esercita con l'invio entro il termine di quattordici giorni della merce acquistata e di una comunicazione scritta alla sede del professionista mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. È possibile inviare la comunicazione, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Nella raccomandata è sufficiente inserire la merce, i propri dati, quelli relativi all'ordine e all'acquisto effettuati, comunicando l'intenzione di recedere dal contratto, con l'intimazione di restituire il prezzo pagato entro il termine tassativo di 30 giorni. Qualora nell'informativa riguardante il diritto di recesso o nell'offerta di vendita o nelle clausole di contratto, ciò sia espressamente previsto, il consumatore può esercitare il diritto di recesso procedendo alla diretta ed immediata restituzione del bene, senza l'onere della preventiva comunicazione.

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett

### **Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h)**

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

**G.GLAMOUR DI ANTONIETTA RICCIO**

**Via Mazzini 117**

**19038 Sarzana SP**

**P.IVA 07345581214**

**REA SP123336 e-mail:**

**info@gglamour.it**

**Tel. +39 0187 620638**

Con la presente io/noi (\*) notifico/notifichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (\*)

- Ordinato il (\*)/ricevuto il (\*)

- Nome del/dei consumatore(i)

-Indirizzo del/dei consumatore(i)

- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è inviato in versione cartacea)

- Data

## **ARTICOLO 8 - Garanzia legale di conformità**

In caso di ricezione di prodotti non conformi agli ordini o difettosi, il CLIENTE ha diritto al ripristino senza spese della conformità del prodotto mediante riparazione o sostituzione del prodotto. Il CLIENTE può esercitare tale diritto se il difetto si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene e denuncia il difetto a GGLAMOUR entro due mesi dalla scoperta.

Successivamente, il cliente dovrà procedere alla creazione di una pratica informatica di Reso accedendo sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account Gglamour" sul sito Gglamour.it. GGLAMOUR, in caso di prodotto difettoso o non conforme, provvederà, a proprie spese, ad organizzare il ritiro del prodotto, compatibilmente con la disponibilità del CLIENTE.

## **ARTICOLO 10 - Modalità di consegna**

GGLAMOUR accetterà solo ordini da consegnare nel territorio italiano, europeo e nella Repubblica di San Marino. I prodotti saranno consegnati tramite l'apposita piattaforma online che troverete sul sito gglamour.it.

Per ogni ordine effettuato sul sito www.Gglamour.it, GGLAMOUR emette fattura della merce spedita. La fattura è disponibile e stampabile, successivamente all'evasione dell'ordine, nella sezione "I miei ordini" dello spazio "Il mio account Gglamour" del CLIENTE.

E' possibile che per alcune zone venga offerta una spedizione gratuita perché in prossimità delle nostre sedi, in tal caso verrà applicata la modalità definita dalla piattaforma web. La fattura conterrà le informazioni fornite dal CLIENTE durante la procedura di acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa. Ogni ordine viene spedito secondo le modalità presentate sul sito web gglamour.it.

## **ARTICOLO 11 - Responsabilità**

GGLAMOUR non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

## **ARTICOLO 12 - Accesso al sito**

Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito o del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la relativa tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di GGLAMOUR e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## **ARTICOLO 13 - Cookies**

Il sito web www.Gglamour.it utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data ed ora della consultazione, ecc..) e che permettono a GGLAMOUR di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

GGLAMOUR informa il Cliente della possibilità di disattivare la creazione di tali file, accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al Cliente di procedere all'acquisto on line. Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

## **ARTICOLO 14 - Integralità**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## **ARTICOLO 15 - Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Ogni controversia che non trova soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso, è possibile ricorrere facoltativamente alle procedure di mediazione di cui al D.lgs 28/2010, per la risoluzione di eventuali controversie insorte nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti condizioni di vendita accedendo al seguente sito: <https://webgate.ec.europa.eu/odr> .